



Inspectierapport

IKC Joannes (BSO) (BSO)

Kerkakkers 4

6923 BZ Groessen

Registratienummer 843726349

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Duiven

Datum inspectie: 01-09-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 15-09-2020

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek de praktijk geobserveerd en gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

Na het onderzoek is er contact geweest met de kwaliteitsmedewerker. Zij heeft een aantal documenten nagestuurd ter beoordeling.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang IKC Joannes, onderdeel van de Nieuwe Maan BV, is gevestigd in basisschool Joannes te Groessen.

In deze basisschool is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De buitenschoolse opvang vormt samen met het kinderdagverblijf en de basisschool een Integraal Kindcentrum.

De buitenschoolse opvang staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 55 kindplaatsen. Momenteel wordt er opvang geboden aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, verdeeld over 2 groepen.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2018 werd na herstelaanbod binnen het domein veiligheid en gezondheid aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2019 zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het inspectiebezoek heeft in een ontspannen sfeer plaatsgevonden. De beroepskrachten waren toegankelijk en hebben de toezichthouder van de meeste benodigde informatie voorzien.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek kan geconcludeerd worden dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Binnen dit domein is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

Uit de observatie kwam naar voren dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van en handelen naar het pedagogisch beleid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feitelijke situatie tijdens de observatie

De jongste kinderen worden door de beroepskracht bij de klas opgehaald, de oudere kinderen komen vanuit de klas zelf naar de hal waar iedereen zich verzamelt. Als iedereen aanwezig is lopen ze gezamenlijk naar het lokaal van de buitenschoolse opvang. Nadat de kinderen hun tas hebben weg gehangen wordt er eerst buiten gespeeld. Wanneer zij weer naar binnengaan wassen zij hun handen en gaan aan tafel zitten om fruit te eten en iets te drinken.

Observatie

Indicator:

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht ziet een meisje in de hal lopen en zegt: "Kom je hier, je gaat vandaag naar de BSO." Het meisje staat op de planningslijst. Het meisje begint te huilen en zegt dat ze naar huis mag, omdat opa jarig is.

Het kind is echter niet afgemeld. De beroepskracht neemt contact op met de ouders om na te vragen of het meisje inderdaad naar huis mag.

Het meisje is verdrietig, de beroepskrachten leggen wel uit aan het meisje waarom ze eerst met haar ouders willen bellen. Ze laten de keus aan het meisje of ze met de beroepskracht mee wil lopen die gaat bellen, of dat ze in de hal wil wachten bij de andere beroepskracht en de overige kinderen.

De ouders bevestigen dat het meisje naar huis mag komen. De beroepskracht zegt enthousiast tegen het kind: "Hup, spullen pakken. Lekker naar huis." Er verschijnt een grote glimlach op het gezicht van het kind.

Indicator:

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht vertelt aan de kinderen welke activiteiten er die middag worden aangeboden.

De beroepskracht geeft aan dat er maximaal 11 kinderen voor trefbal kunnen kiezen.

Er is echter een groot animo voor trefbal waardoor het maximum van 11 kinderen al snel is bereikt. Voor de activiteit 'struinen' heeft zich nog niemand opgegeven. De beroepskracht vraagt tussendoor aan de kinderen wie er wil gaan struinen. Eén kindje wil deze activiteit doen. De beroepskracht zegt tegen dit kind: "Jij komt donderdag ook, zullen we donderdag gaan struinen? Dan kunnen er meer kinderen trefballen."

Het kind vindt dit goed.

Uiteindelijk geven 18 kinderen zich op voor trefbal. De beroepskracht benadrukt bij de groep kinderen dat dit mede mogelijk is door de medewerking van X. Ze zegt: "Er doen 18 kinderen mee

met trefbal. Dat komt omdat we hebben overlegd met X. Hij was de enige die wilde struinen en vindt het goed om dit nu donderdag te gaan doen."

Conclusie

Op basis van onder andere bovenstaande observaties en het interview met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Inschrijving in het personenregister kinderopvang van de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Opleidingseisen van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers en de schriftelijke vastlegging hiervan.
- De beroepskracht-kindratio en samenstelling van de basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van vier beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker (coach) is getoetst of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder aan zijn organisatie zijn gekoppeld.

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Van vier beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker (coach) is het diploma ingezien. Zij beschikken allen over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Aan de voorwaarde wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het onderzoek worden, in beide basisgroepen, voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op houderniveau de gegevens over 2019 en 2020 opgevraagd. Op grond hiervan heeft de toezichthouder de urenverdeling over de kindercentra op aannemelijkheid beoordeeld, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij ook daadwerkelijk coaching hebben ontvangen door een pedagogisch coach in 2019.

In 2020 heeft ook al pedagogische coaching plaatsgevonden. In het najaar staat ook een afspraak met de pedagogisch coach gepland. De coaching zal door middel van Video Interactie Begeleiding plaatsvinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Buitenschoolse opvang IKC Joannes staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 55 kindplaatsen.

Momenteel vindt de opvang plaats in twee basisgroepen.

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsofbouw
Groen	22	4 tot en met 12 jaar
Turkoois	22	4 tot en met 12 jaar

Conclusie

De omvang en samenstelling van deze basisgroepen voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (1-9-2020)
- Personeelsrooster (1-9-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC Joannes (BSO)
Website : <http://www.zonnekinderen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031876129
Aantal kindplaatsen : 55

Gegevens houder

Naam houder : Nieuwe Maan B.V.
Adres houder : Babberichseweg 23
Postcode en plaats : 6901 JV Zevenaar
Website : www.zonnekinderen.nl
KvK nummer : 52543099
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Sandra de Groot

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Duiven
Adres : Postbus 6
Postcode en plaats : 6920 AA DUIVEN

Planning

Datum inspectie	: 01-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 07-09-2020
Zienswijze houder	: 14-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 15-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 22-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 1 september 2020 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO locatie van IKC Joannes in Groessen. Het bezoek is op plezierige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.