



## Inspectierapport

De Nieuwe Maan (BSO)  
Kerkakkers 4  
6923 BZ Groessen  
Registratienummer 843726349

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Duiven
Datum inspectie:	19-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-02-2017

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. Tijdens het onderzoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beroepskrachten (2). Met de teamcoördinator heeft er e-mail contact plaatsgevonden.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang De Nieuwe Maan is onderdeel van kinderopvangorganisatie Nieuwe Maan B.V.

De opvang bevindt zich naast de basisschool Joannesschool in een eigen gebouw. De opvang heeft de beschikking over de hal en gymzaal in de basisschool. Buiten is een grote speelplaats/buitenruimte aanwezig.

Er is een registratie voor 40 kindplaatsen, verdeeld over 4 basisgroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

2014-03-17: aangekondigd incidenteel onderzoek i.v.m. naamswijziging houder

2014-09-29: onaangekondigd regulier onderzoek zonder overtredingen

2015-03-24: aangekondigd incidenteel onderzoek in verband met uitbreiding kindplaatsen van 30 naar 40

2016-07-21: onaangekondigd regulier onderzoek zonder overtredingen

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Kinderen kunnen meewerken aan een radio programma FM.

Beroepskrachten wordt vanuit de organisatie de mogelijkheid geboden tot het volgen van de cursus Tink en e-learning programma's.

Daarnaast maakt de organisatie gebruik van Zonnekinderen t.v. online, een manier om casuïstiek te laten zien en te bespreken met het team.

De conclusie uit dit onderzoek is dat Buitenschoolse opvang De Nieuwe Maan, net als voorgaande jaren voldoet aan de getoetste voorwaarden uit de Wet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

De observatie vindt plaats halverwege de opvangmiddag.

Acht kinderen spelen binnen o.a. met blokken, een gezelschapsspel, en zijn aan het koken in de huishoek. Drie kinderen zijn buiten aan het spelen. Twee kinderen volgen een clinic voor basketbal in de gymzaal.

De beroepskrachten spelen mee en begeleiden daar waar het nodig is.

Een van de beroepskrachten gaat op gezette tijden naar buiten, om ook daar contact te houden met de kinderen.

### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

*"De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden.*

*Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat".*

Observatie

Uit het gesprek met de beroepskrachten komt naar voren dat zij inhoudelijk op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Tijdens teamvergaderingen wordt het beleid besproken in relatie tot ervaringen uit de praktijk.

Afgelopen jaar en komend jaar volgen beroepskrachten de cursus TINK. Een training voor pedagogisch medewerkers op het gebied van Taal- en Interactievaardigheden Kinderopvang.

Ook volgen medewerkers cursussen via E-learning.

Emotionele veiligheid

*"De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep".*

Observatie

Op de grond zijn kinderen aan het bouwen. Er ontstaat een conflict over de verdeling van de blokken. Tussen de kinderen vindt een woordenwisseling plaats.

De beroepskracht reageert hierop door er naar toe te lopen, gaat op zijn hurken zitten, kijkt vervolgens de kinderen individueel aan en zegt:

"Wat is er aan de hand, kan iemand dat aan mij uitleggen?".

Persoonlijke competentie

*"Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.*

*Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte".*

## Observatie

Kinderen kunnen een keuze maken uit de volgende opties:

- Sporten, een basketbal clinic
  - Binnen spelen zoals o.a. bouwen, huishoek, verkleden
  - Buiten spelen
  - Multi Media: onder begeleiding voorbereiden voor deelname aan een radioprogramma FM
- Aan het begin van de opvang wordt er gezamenlijk gegeten en gedronken. Voor het moment dat ouders kinderen kunnen ophalen, wordt er nogmaals iets gegeten en gedronken.

## Sociale competentie

*"De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde".*

## Observatie

Tijdens het bouwen ontstaan er 2 subgroepjes. Er ontstaat een conflict over de blokken en de ruimte voor het bouwen.

De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat zij aan het bouwen zijn. De kinderen antwoorden een stad.

De beroepskracht stelt voor of het een idee is om samen één grote stad te bouwen.

## Overdracht van normen en waarden

*"De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden".*

## Observatie

De beroepskracht zegt:

- De afspraak is dat wat er gebouwd is, mag niet zomaar zonder overleg door anderen afgebroken worden. Want dat is niet leuk.
- We ruimen samen op, want wij hebben samen gespeeld.
- Niet gooien met blokken, want dan kun je elkaar raken en pijn doen.
- We gaan niet meer buiten spelen, het is te donker en dan kan ik jullie niet zien.
- Wat kan er gebeuren als je met je knieën op de stoel zit? Precies, dan kun je er af vallen.

Op basis van deze observaties is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk op alle competenties voldoet.

## Gebruikte bronnen:

- Interview (Twee beroepskrachten)
- Website
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten(4), invalkracht en stagiaire zijn ingezien. De verklaringen voldoen aan de gestelde eisen uit de Wet.

### Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de beroepskrachten en invalkracht zijn ingezien (4) en voldoen aan de gestelde eisen uit de Wet.

### Opvang in groepen

Afhankelijk van het kindaanbod vindt de opvang plaats in 4 groepen met maximaal 10 kinderen per groep.

De namen van de groepen zijn:

- Groep Blauw
- Groep Groen
- Groep Paars
- Groep Turkoos

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig 2 beroepskrachten.

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen:

- Groep Blauw met 6 kinderen
- Groep Turkoos met 7 kinderen

Steekproef

#### Voorschoolse opvang

Datum 2017	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
11-01	3	1	1
12-01	2	1	1
16-01	4	1	1

#### Naschoolse opvang

Datum 2017	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
16-01	6	1	1
17-01	Blauw: 9 Groen: 10 Paars: 9 Turkoos: 9	1 1 1 1	4
18-01	3	1	1

Uit deze observatie is vastgesteld dat er voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Twee beroepskrachten)
- Observaties (accommodatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (22-12-2015; 30-08-2013; 04-05-2016; 17-06-2016; 01-08-2013 en 23-11-2016)
- Diploma's beroepskrachten (Sociaal Pedagogisch Werker 3 en 4; Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang)
- Plaatsingslijsten (Week 3)
- Presentielijsten (Week 3)
- Personeelsrooster (Week 3)
- Diploma kinderverzorging/Jeugdverzorging

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Nieuwe Maan  
Website : <http://www.zonnekinderen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Nieuwe Maan B.V.  
Adres houder : Babberichseweg 23  
Postcode en plaats : 6901JV Zevenaar  
Website : [www.zonnekinderen.nl](http://www.zonnekinderen.nl)  
KvK nummer : 52543099  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Duiven  
Adres : Postbus 6  
Postcode en plaats : 6920AA DUIVEN

### Planning

Datum inspectie : 19-01-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 01-02-2017  
Zienswijze houder : 07-02-2017  
Vaststelling inspectierapport : 08-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-02-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 16-02-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport Bso de Nieuwe Maan (inspectiebezoek d.d. 19 januari 2017)**

Op 19 januari 2017 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op onze BSO locatie De Nieuwe Maan te Groessen. Het bezoek is op prettige wijze verlopen en wij kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.